

oktober 2021

Guide til BD Smart Forsyning Kundeportal



Næs og Skaverup Vandværk
Næsbyvej 25, 4760 Vordingborg
www.nes-skaverup.dk



BD Smart Forsyning Kundeportal

Med *BD Smart Forsyning Kundeportal* kan du følge dit vandforbrug. Løsningen giver mulighed for at se dit forbrug per time, dag og måned, samt alarmer på din måler. Alarmer kan f.eks. være en lækage i huset.

Web-adressen til Smart Forsyning for Næs og Skaverup Vandværk er <https://nes-skaverup.bdforsyning.dk/>. Vandværket udleverer information om Målnummer og Forbrugernummer således du kan få adgang til systemet.

Registrering af måler

Første gang du benytter BD Smart Forsyning Kundeportal, skal du registrere dig som bruger. Når du tilgår BD Smart Forsyning Kundeportal, skal du gøre følgende:

1. Klik på knappen "Opret bruger"
2. Du skal oprette en bruger med:
 - a. E-mail
 - b. Adgangskode
 - c. Forbrugernummer
 - d. Målnummer
3. Klik på knappen "Opret bruger"
4. Du kan nu logge ind med din bruger

Registrer ny måler

E-mail*

Ny adgangskode

Gentag ny adgangskode

Forbrugernummer.*

Målnr.*

Dit forbrugernummer og målnummer fremgår af den seneste regning. Kontakt forsyningselskabet hvis du er i tvivl.

Mobilnummer

Ved indtastning af dit mobilnummer, giver du samtykke til, at BD Smart Forsyning må sende dig information om måleralarmer på din e-mail og dit mobilnummer (en alarm kan f.eks. være at der er en lækage i huset - Denne funktionalitet vil først tilgængelig på et senere tidspunkt). Samtykket kan trækkes tilbage ved at slette din...

☐ Jeg accepterer at de indtastede oplysninger bliver opbevaret i BD Smart Forsyning, med det formål at kunne præsentere forbrugsdata. Samtykket kan trækkes tilbage ved at slette din...

ANNULLÉR

OPRET BRUGER

Log ind eller opret bruger

Velkommen

På denne side kan du følge dit vandforbrug time for time. Har du endnu ikke oprettet en bruger, skal du gøre dette først. Dette kan du gøre ved at klikke på "Opret bruger". Hvis du allerede har oprettet en bruger, skal du bare logge ind.

E-mail

Adgangskode

OPRET BRUGER

LOG IND

GLEMT ADGANGSKODE?

Vandværk AMBA
Park Allé 370
Brøndby 2605
PRIVATLIVSPOLITIK

Smart Forsyning

Log ind eller opret bruger

E-mail

Adgangskode

OPRET BRUGER

LOG IND

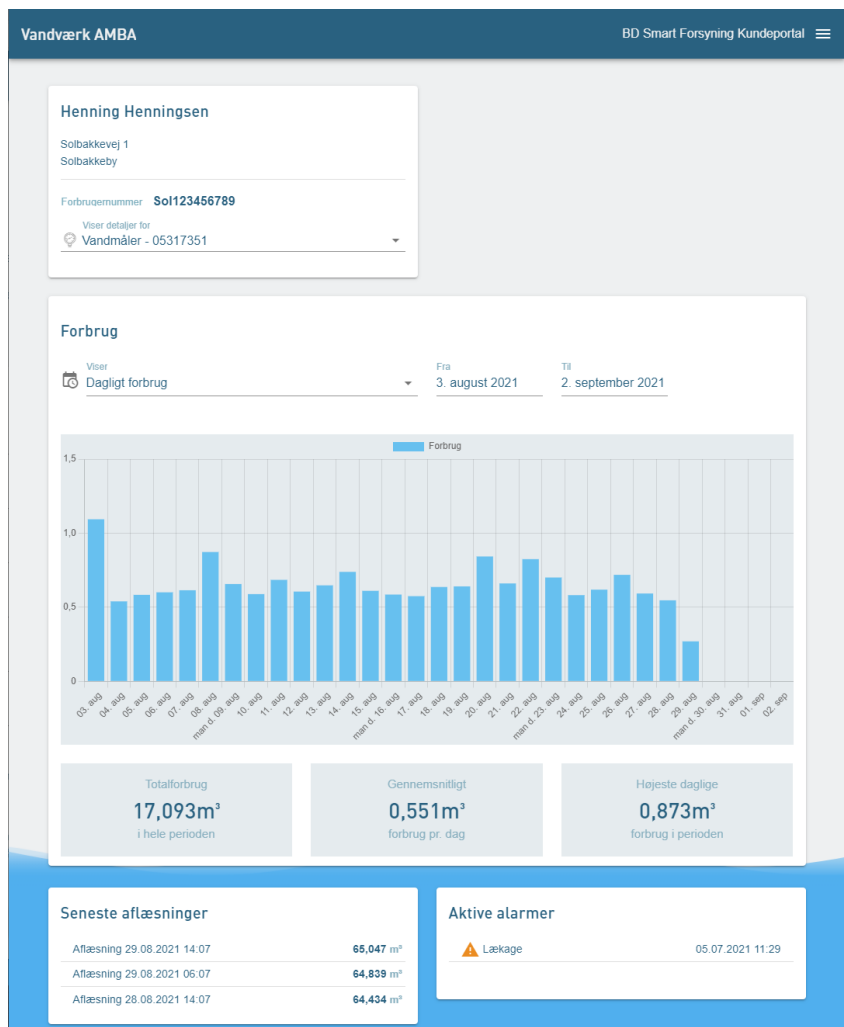
GLEMT ADGANGSKODE?



Se dit forbrug

Når du er logget ind på BD Smart Forsyning Kundeportal, kan du se følgende informationer:

- Dine oplysninger (adresse, navn...)
- Dit forbrug. Forbrug kan ses per time, dag og måned.
- Senest aflæsninger
- Aktive alarmer



Seneste aflæsninger

Senest aflæsninger viser din målers sidste tre aflæsninger.

Aktive alarmer

Aktiver alarmer viser, hvis der er alarm på din vandmåler.

Følgende alarmer er mulige:

- Lækage (hvis der er et konstant mindre forbrug; måleren registrerer ned til 0,25 liter i timen)
- Rørbrud (hvis der over kort tid, er et stort forbrug; mere end 1,5m³ på en time)

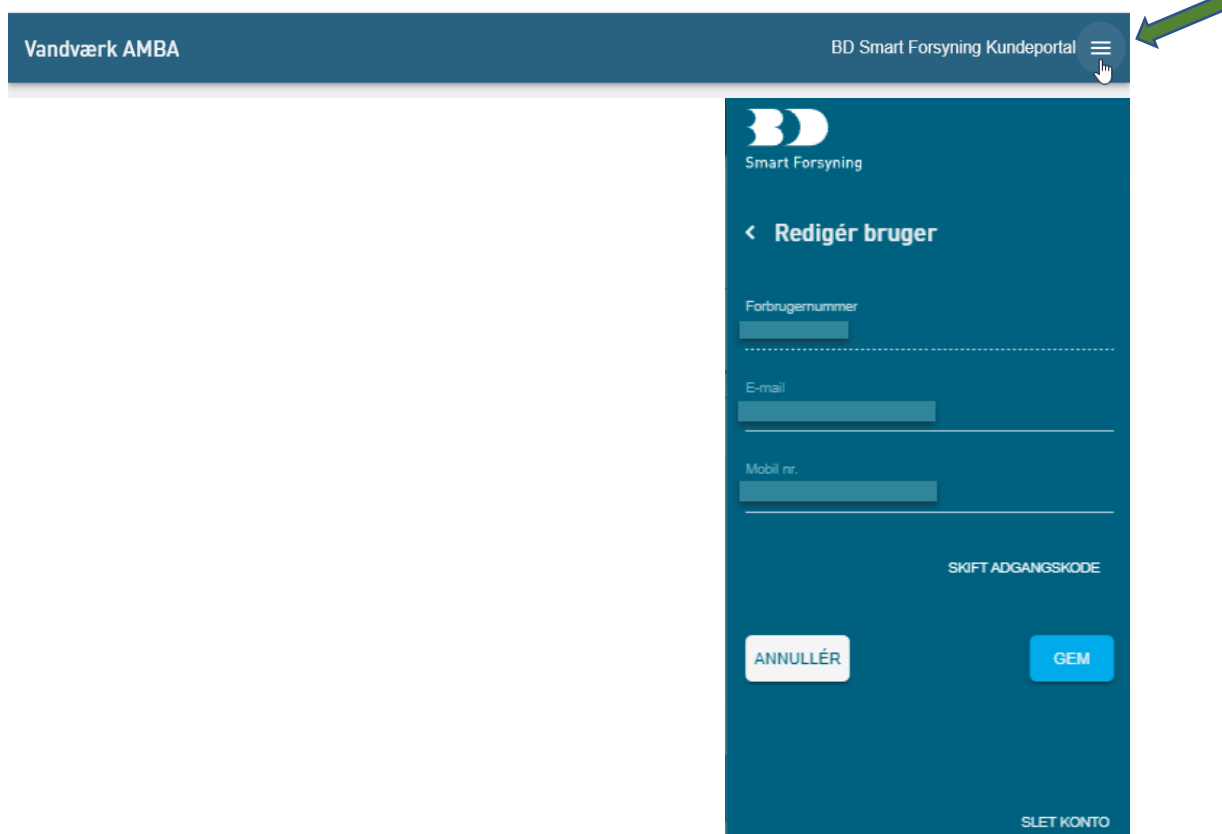


Rediger bruger

Det er muligt at redigere sin bruger Profil i BD Smart Forsyning Kundeportal.

Klik på Menu ikonet 

- Klik "Redigér bruger" – og du kan ændre e-mail og mobil nr. og skifte din adgangskode.



Vandværk AMBA BD Smart Forsyning Kundeportal

BD Smart Forsyning

< Redigér bruger

Forbrugenummer

E-mail

Mobil nr.

SKIFT ADGANGSKODE

ANNULLÉR GEM

SLET KONTO

Slet konto

Ved at klikke på "SLET KONTO" i redigering af bruger, bliver alle oplysninger om brugeren slette. Denne handling kan ikke fortrydes.

NB. Målerdata bliver ikke og kan ikke slettes.

Spørgsmål til BD Smart Forsyning kan sendes til vandværket i en e-mail til:
vandmaaler@nes-skaverup.dk

Udfyld venligt Næs Skaverup adressen i emnelinjen "BDS: adresse"
og giv så en kort beskrivelse af problem / udfordring / eller...?